

Um die Kundinnen und Kunden auch bei geschlossenen Dienststellen gut zu informieren, sind in den letzten Wochen mehrere Erklärvideos durch die BA produziert worden. Auf verschiedenen Kanälen (Presseinformation, Internetseite, Twitter und andere Soziale Medien) wurden diese beworben. Hier finden Sie eine Übersicht nach Themen geordnet:

Thema Erreichbarkeit

Telefonische und online Erreichbarkeit: <https://www.youtube.com/watch?v=7dipdznoVWw>

eServices – Postfachnachrichten nutzen: <https://www.youtube.com/watch?v=O-D29X3113Y>

eServices - Anmeldung/Registrierung als Privatperson:

<https://www.youtube.com/watch?v=7y3XANVXPFA>

eServices - Anmeldung/Registrierung als Unternehmen/Arbeitgeber:

<https://www.youtube.com/watch?v=bATSLyUuo5s>

Thema Kurzarbeitergeld

eServices - Kurzarbeitergeld – Teil 1 – Voraussetzungen:

<https://www.youtube.com/watch?v=GZnn1Ra1Jxs>

eServices - Kurzarbeitergeld – Teil 2 – Verfahren:

<https://www.youtube.com/watch?v=gRopyp-PEUI>

eServices - Anzeige auf Arbeitsausfall ONLINE stellen (Kurzarbeit):

<https://www.youtube.com/watch?v=tEbyPHR7BG0>

eServices - Kurzarbeit Antrag & Abrechnungsliste ONLINE:

<https://www.youtube.com/watch?v=R8PN1nwUoMo>

Webinar zum Kurzarbeitergeld der Vereinigung der Bayerischen Wirtschaft unter Beteiligung der Regionaldirektion Bayern: <https://www.vbw-bayern.de/vbw/ServiceCenter/Corona-Pandemie/Kurzarbeitergeld/Webinare-Neues-Kurzarbeitergeld.jsp>

Thema Arbeitslosengeld

eServices - Arbeitslosengeldantrag online – Übersicht und Bearbeitungsstand:

https://www.youtube.com/watch?v=TU-HF_ii2Ho

Thema Grundsicherung

Informationen zum Sozialschutzpaket: https://www.youtube.com/watch?v=8_--UqstePI

Antrag auf Arbeitslosengeld II ausfüllen, Antrag EK ausfüllen, der Bewilligungsbescheid:

<https://www.arbeitsagentur.de/erklaer-videos-grundsicherung-beantragen>

Jobcenter.Digital - Erklärvideo zum Antrag auf Grundsicherung (Arbeitslosengeld II):

<https://www.youtube.com/watch?v=L5w2P0IBZzU>

jobcenter.digital: Veränderungen mitteilen – Unterlagen nachreichen:

<https://www.youtube.com/watch?v=FCUJOKNyb3Y>

jobcenter.digital | Der Weiterbewilligungsantrag:

<https://www.youtube.com/watch?v=fvqPwsGI6LQ>